

Datenschutzinformationen

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie darüber hinaus auch unsere ausführlichen Datenschutzinformationen auf unserer Website unter <http://www.tiroler.it/privacy>

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.
Wilhelm-Greil-Straße 10 | 6020 Innsbruck
Tel. +43 (0) 512 5313-0 | Fax-DW 1299
mail@tiroler.at | www.tiroler.at

Niederlassung in Italien:

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.
Landesdirektion Südtirol
Schlachthofstraße 30 | 39100 Bozen
Tel. +39 0471 052 600 | Fax +39 0471 052 601
office@tiroler.it | www.tiroler.it

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten per Post unter der o.a. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter dpo@tiroler.it.

Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten vorrangig zur (vor)vertraglichen Bedarfsanalyse, Beratung, (Versicherungs-) Vertragsanbahnung, –verwaltung und –erfüllung. Dies erfolgt stets zweckgebunden unter Beachtung der nationalen und EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes.

Am Versicherungsantrag geben Sie uns personenbezogene Daten sowohl von Ihnen, wie auch von Dritten (z.B. Ihren Angehörigen), bekannt. Diese Antragsdaten verarbeiten wir zum Zweck der Antrags- und Risikoprüfung. Kommt ein Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir Ihre Daten zur Abwicklung des Versicherungsvertrags (z.B. Polizzenerstellung, Prämienverschreibung), zur laufenden Betreuung und Beratung in Versicherungsangelegenheiten, zu Marketing- sowie statistischen Zwecken. Bei Eintritt eines Schadens verarbeiten wir zusätzliche Angaben zum Versicherungsfall, um die Rechtmäßigkeit, den Umfang und die Höhe unserer Leistungspflicht prüfen zu können. Sofern die Verwendung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erforderlich ist (z.B. Gesundheitsdaten im Rahmen der Lebens- und Unfallversicherung), verarbeiten wir diese im Einklang mit der von Ihnen erteilten Einwilligung im Versicherungsantrag bzw. anlässlich eines konkreten Versicherungsfalles.

Datenweitergabe – Kategorien von Empfängern

Rückversicherer, Mitversicherer, Gemeinschaftseinrichtungen der Versicherungsunternehmen

Bei der Versicherung bestimmter Risiken arbeiten wir eng mit Rückversicherern zusammen, welche uns in unserer Risiko- und Leistungsfallprüfung unterstützen. Zudem kann es bei der Versicherung bestimmter Risiken zu einer Risikoteilung unter mehreren (Mit-)Versicherern kommen. Dabei kann es erforderlich sein, dass wir Ihre Daten zum Zweck der Risiko- und Leistungsfallprüfung mit Rück- oder Mitversicherern austauschen. Weiters nehmen wir an Einrichtungen der Versicherungswirtschaft teil, über welche bestimmte personenbezogene Daten ausgetauscht werden (zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch).

Versicherungsvermittler

Wenn Sie von einem Versicherungsvermittler betreut werden, so erhebt und verarbeitet dieser Ihre personenbezogenen Daten und leitet uns diese zur Risikoprüfung, zur Abwicklung Ihres Versicherungsvertrags und

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.
Landesdirektion Südtirol
Schlachthofstraße 30
I-39100 Bozen
Eintragungsnummer beim
Handelsregister Bozen 182399
Steuer- und MWST-Nummer 02491180218

TIROLER ASSICURAZIONI
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia
Via del Macello 30
I-39100 Bolzano
Iscritta al Registro delle Imprese
di Bolzano al n. 182399
Codice Fiscale e Partita IVA 02491180218

Tel. +39 0471/052600
Fax +39 0471/052601
www.tiroler.it
office@tiroler.it
PEC: tiroler@legalmail.it
www.tiroler.it/privacy

zur Leistungsfallprüfung weiter. Ebenso übermitteln wir personenbezogene Daten an Ihren Versicherungsvermittler, soweit er zum Empfang berechtigt ist und dies zu Ihrer Betreuung benötigt.

Aufsichtsbehörden, Gerichte und sonstige Dritte

Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir hohen Regulierungsanforderungen und behördlicher Aufsicht. In diesem Rahmen kann es dazu kommen, dass wir gegenüber Aufsichtsbehörde oder Gerichten auf deren Anfragen hin oder zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten personenbezogene Daten unserer Versicherungsnehmer offen legen müssen.

Unabhängig von der Weitergabe und der Verbreitung in Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen, können die Daten in Italien und/oder im Ausland an die nachstehenden Rechtssubjekte, die die so genannte „Versicherungskette“ bilden, mitgeteilt werden:

- Unser Netz an Agenten, Maklern, Banken, Finanzvermittlern, die SIM (società di intermediazione mobiliare), die Poste Italiane – Abteilung Postbank-Dienstleistungen, die mit der Vermittlungstätigkeit von den vorgenannten Vermittlern betrauten Personen einschließlich der Angestellten und/oder Mitarbeiter, Direktanbieter, und andere Vertriebskanäle für Versicherungsverträge;
- Versicherer, Mitversicherer und Rückversicherer;
- Anwälte, Sachverständige, Autowerkstätten, Autoverschrottungen, Gesundheitseinrichtungen und andere vertraglich gebundene Dienstleister;
- Gesellschaften der Gruppe und andere Dienstleistungsgesellschaften, einschließlich Gesellschaften, die Dienste im Bereich von Schadensmanagement und -behebung, IT-, Telematik-, Finanz-, Verwaltungs-, Archivierungs-, Rechnungsprüfung- und Bilanzprüfungsdienste erbringen;
- Vereinigungen (ANIA) und Konsortien (CID) der Versicherungsbranche, denen gegenüber die Weitergabe der Daten zweckmäßig ist, um die oben angeführten Dienste zu liefern oder die Rechte der Versicherungsbranche zu wahren, sowie andere Institutionen, denen gegenüber die Weitergabe der Daten verpflichtend ist, unter anderem IVASS, Ministerium für Wirtschaftsentwicklung, CONSAP, UCI, Aufsichtskommission für Pensionsfonds, Ministerium für Arbeit und Sozialpolitik;
- Andere Vereinigungen und/oder Versicherungsgesellschaften/Versicherungsververtretungen, denen Ihre Daten aufgrund Ihrer Anfrage wegen einem möglichen Abschluss eines Versicherungsvertrages für eine Kfz-Haftpflichtversicherung und/oder Rechtsschutzversicherung bekannt gegeben werden.

Bei der Verwaltung Ihrer Daten können außerdem die folgenden Gruppen von schriftlich delegierten internen und externen Beauftragten und/oder Verantwortlichen, die spezielle schriftliche Anweisungen erhalten haben, Kenntnis dieser Daten erlangen:

- Angestellte;
- Freiberufler oder Dienstleistungsgesellschaften im Bereich der, auch elektronischen, Unternehmensverwaltung und -führung, die im Auftrag unseres Unternehmens tätig sind;
- Rechtssubjekte, die mit der Tätigkeit der unterfertigten Gesellschaft eng zusammenhängende oder unterstützende Funktionen ausüben.

Übermittlung an Empfänger in Drittländern

Sollten wir personenbezogene Daten an Dritte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind.

Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos, zur Begründung, Änderung oder Fortsetzung unseres Versicherungsverhältnisses und zur Erfüllung Ihrer Leistungsansprüche erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder eine Leistungsfallprüfung nicht abschließen. In diesem Fall gilt dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung erhalten haben und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten ab Erhalt des Widerrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

Stand: Mai 2018

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G
Landesdirektion Südtirol
Schlachthofstraße 30
I-39100 Bozen
Eintragungsnummer beim
Handelsregister Bozen 182399
Steuer- und MWST-Nummer 02491180218

TIROLER ASSICURAZIONI
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia
Via del Macello 30
I-39100 Bolzano
Iscritta al Registro delle Imprese
di Bolzano al n. 182399
Codice Fiscale e Partita IVA 02491180218

Tel. +39 0471/052600
Fax +39 0471/052601
www.tiroler.it
office@tiroler.it
PEC: tiroler@legalmail.it
www.tiroler.it/privacy

Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten für die Dauer unserer Versicherungsbeziehung. Darüber hinaus sind wir gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß der wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen (etwa Mitversicherten), zu Ihren Leistungsfällen und zu Ihrem Versicherungsverhältnis über Beendigung des Versicherungsverhältnisses hinaus oder auch nach Abschluss eines Leistungsfalls aufzubewahren haben. Aus steuerrechtlichen Gründen etwa grundsätzlich zehn Jahre lang. In Einzelfällen, etwa im Falle anhängiger Behörden- oder Gerichtsverfahren, kann diese Speicherdauer auch länger betragen. Wir bewahren Ihre Daten zudem solange auf, als die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Versicherungsverhältnis mit Ihnen möglich ist.

Ihre Rechte

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen.

Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.

Zudem können Sie die Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem von uns bestimmten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

Beschwerderecht

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, steht Ihnen ein Recht auf Beschwerdeerhebung bei der Datenschutzbehörde offen.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G
Landesdirektion Südtirol
Schlachthofstraße 30
I-39100 Bozen
Eintragungsnummer beim
Handelsregister Bozen 182399
Steuer- und MWST-Nummer 02491180218

TIROLER ASSICURAZIONI
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia
Via del Macello 30
I-39100 Bolzano
Iscritta al Registro delle Imprese
di Bolzano al n. 182399
Codice Fiscale e Partita IVA 02491180218

Tel. +39 0471/052600
Fax +39 0471/052601
www.tiroler.it
office@tiroler.it
PEC: tiroler@legalmail.it
www.tiroler.it/privacy