

## DATENSCHUTZINFORMATIONEN FÜR BETEILIGTE IM SCHADENFALL

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie darüber hinaus auch die Informationen zum Datenschutz auf unserer Website unter [www.tiroler.it/Datenschutz](http://www.tiroler.it/Datenschutz).

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Wilhelm-Greil-Straße 10 | 6020 Innsbruck  
Tel. +43 (0) 512 5313-0, Fax-DW 1299  
[datenschutz@tiroler.at](mailto:datenschutz@tiroler.at) | [www.tiroler.at](http://www.tiroler.at)

### Niederlassung in Italien:

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.  
Landesdirektion Südtirol  
Schlachthofstraße 30 | 39100 Bozen  
Tel. +39 0471 052 600 | Fax +39 0471 052 601  
[privacy@tiroler.it](mailto:privacy@tiroler.it) | [www.tiroler.it](http://www.tiroler.it)

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten per Post unter der o.a. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter [dpo@tiroler.it](mailto:dpo@tiroler.it).

---

### Rechtsgrundlagen und Zwecke der Datenverarbeitung, Kategorien der personenbezogenen Daten

Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus Versicherungsverträgen ist es erforderlich, dass wir bei der Abwicklung von Versicherungsfällen auch personenbezogene Daten dritter Personen verarbeiten (z.B. Geschädigte in der Haftpflichtversicherung, Zeugen oder sonstige Dritte). Bei den zu diesen Personen verarbeiteten Daten handelt es sich insbesondere um Identitäts- und Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, Ausweiskopie) sowie um Angaben zum Versicherungsfall (z.B. Daten aus KFZ-Unfallberichten, Angaben zum Schadenshergang und zur Schadenshöhe). In der Haftpflichtversicherung verarbeiten wir

bei Personenschäden Gesundheitsdaten des Geschädigten, soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Die Datenverarbeitung erfolgt stets zweckgebunden, insbesondere unter Beachtung der nationalen Datenschutzgesetze, aufgrund der Erlaubnistatbestände nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes.

## Datenweitergabe – Kategorien von Empfängern

Soweit dies zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus Versicherungsverträgen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir im Einzelfall notwendige Daten an die damit befassten Empfänger, wie Vor-, Mit- und Rückversicherer, Versicherungsvermittler, externe Dienstleister, Ärzte, Krankenanstalten, Sachverständige sowie Sozialversicherungsträger.

Weiters nehmen wir an Einrichtungen der Versicherungswirtschaft teil, über welche bestimmte personenbezogene Daten ausgetauscht werden (zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch).

Als Versicherungsunternehmen unterliegen wir hohen Regulierungsanforderungen und behördlicher Aufsicht. In diesem Rahmen kann es dazu kommen, dass wir zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten personenbezogene Daten gegenüber Aufsichts- und Finanzbehörden oder Gerichten offen legen müssen.

Die personenbezogenen Daten können an die nachstehenden Rechtssubjekte, die die so genannte „Versicherungskette“ bilden, mitgeteilt werden:

- Unseren Versicherungsvertrieb, Banken, Finanzvermittlern, die SIM (società di intermediazione mobiliare), die Poste Italiane – Abteilung Postbank-Dienstleistungen, die mit der Vermittlungstätigkeit von den vorgenannten Vermittlern betrauten Personen einschließlich der Angestellten und/oder Mitarbeiter, Direktanbieter;
- Versicherer, Mitversicherer und Rückversicherer;
- Anwälte, Sachverständige, Autowerkstätten, Autoverschrottungen, Gesundheitseinrichtungen und andere ver-

traglich gebundene Dienstleister;

- Gesellschaften der Gruppe und andere Dienstleistungsgesellschaften, einschließlich Gesellschaften, die Dienste im Bereich von Schadensmanagement und -behebung, IT-, Telematik-, Finanz-, Verwaltungs-, Archivierungs-, Rechnungsprüfungs- und Bilanzprüfungsdienste erbringen;
- Vereinigungen (ANIA) und Konsortien (CID) der Versicherungsbranche, denen gegenüber die Weitergabe der Daten zweckmäßig ist, um die oben angeführten Dienste zu liefern oder die Rechte der Versicherungsbranche zu wahren, sowie andere Institutionen, denen gegenüber die Weitergabe der Daten verpflichtend ist, unter anderem IVASS, Ministerium für Wirtschaftsentwicklung, CONSAP, UCI, Aufsichtskommission für Pensionsfonds, Ministerium für Arbeit und Sozialpolitik;
- Andere Vereinigungen und/oder Versicherungsgesellschaften/Versicherungsververtretungen, denen Ihre Daten aufgrund Ihrer Anfrage wegen einem möglichen Abschluss eines Versicherungsvertrages für eine Kfz-Haftpflichtversicherung und/oder Rechtsschutzversicherung bekannt gegeben werden.

Bei der Verwaltung Ihrer Daten können außerdem die folgenden Gruppen von schriftlich delegierten internen und externen Beauftragten und/oder Verantwortlichen, die spezielle schriftliche Anweisungen erhalten haben, Kenntnis dieser Daten erlangen:

- Freiberufler oder Dienstleistungsgesellschaften im Bereich der, auch elektronischen, Unternehmensverwaltung und -führung, die im Auftrag unseres Unternehmens tätig sind;
- Rechtssubjekte, die mit der Tätigkeit der unterfertigten Gesellschaft eng zusammenhängende oder unterstützende Funktionen ausüben.

## Übermittlung an Empfänger in Drittländern

Sollten wir personenbezogene Daten an Dritte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind. Wir übermitteln personenbezogene Daten an unseren Rückversicherer in der Schweiz, für die eine solche Bestätigung vorliegt

(Entscheidung 2000/518/EG der Kommission).

Sollte aufgrund Ihrer Angaben im Bereich der Vorsorge- bzw. Lebensversicherung ein US-Bezug bestehen, sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten an die US-Finanzbehörde zu übermitteln.

### Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten zu Versicherungsfällen für die Dauer unserer Versicherungsbeziehung mit dem Versicherungsnehmer. Darüber hinaus sind wir gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß denen wir Daten zu Ihrer Person, zu den Leistungsfällen und zu dem Versicherungsver-

hältnis mit dem Versicherungsnehmer über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus aufzubewahren haben. Wir bewahren Ihre Daten zudem solange auf, als die Geltendmachung von Rechtsansprüchen möglich ist.

### Ihre Rechte

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Falls wir Daten zu Ihrer Person verarbeiten, die unrichtig oder unvollständig sind, können Sie deren Berichtigung oder Vervollständigung verlangen. Sie können auch die Löschung unrechtmäßig verarbeiteter Daten verlangen. Ist unklar, ob die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten unrichtig oder unvollständig sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten bis zur endgültigen Klärung dieser Frage verlangen.

**Auch wenn die Daten zu Ihrer Person richtig und vollständig sind und von uns rechtmäßig verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung dieser Daten in besonderen, von Ihnen begründeten Einzelfällen widersprechen. Ebenso können Sie widersprechen, wenn Sie von uns Direktwerbung beziehen und diese in Zukunft nicht mehr erhalten möchten.**

Zudem können Sie die Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem von uns bestimmten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

### Beschwerderecht

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden, leider nicht aus-

geschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, steht Ihnen ein Recht auf Beschwerdeerhebung bei der Datenschutzbehörde offen.

Stand: Juli 2019