

Denuncia sinistro infortunio

Utilizzi il tasto „tab“ della tastiera o clicchi con il mouse per inserire i dati nei campi predisposti.

Numero di polizza	
La denuncia di sinistro è stata compilata da	

Persona infortunata

Nome e cognome	
Indirizzo	
Data di nascita (giorno/mese/anno)	Telefono / cellulare
E-mail	

Indennizzo a

Intestatario conto corrente	Codice fiscale / partita IVA intestatario
IBAN	BIC / SWIFT

Descrizione del sinistro

Data del sinistro, ora
Luogo del sinistro
Causa del danno / descrizione dettagliata della dinamica (eventualmente con grafico)



Denuncia all'autorità	☐ no	☐ si
Ha consumato bevande alcoliche prima del sinistro?	☐ no	☐ si
In caso affermativo, in che quantità?		
Presentava problematiche di salute pregresse? (p.es. fratture, perdita di arti, capacità di vista compromessa, ipoacusia, epilessia, diabete, problemi/dolori alla colonna vertebrale, sofferenza cardiaca, dipendenza di alcool o droghe)	☐ no	☐ si
In caso affermativo, quali?		
Le problematiche indicate hanno avuto ripercussioni negative sul sinistro?	☐ no	☐ si

I seguenti documenti sono da allegare alla denuncia di sinistro:

- documentazione medica

Dichiaro di aver risposto alle domande della denuncia di sinistro in maniera veritiera, descrivendo dettagliatamente tutti i fatti a me noti. Autorizzo la TIROLER VERSICHERUNG V.a.G. e i suoi rappresentanti a disporre tutte le attività ed accertamenti necessari per dare corso alla presente richiesta, nonché per prendere visione degli atti (penali, amministrativi, ecc.) e per farne copia.

Luogo, data

Firma contraente

Firma intermediario

Il modulo compilato è da inviare a: sinistri@tiroler.it



INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Con questa comunicazione La informiamo riguardo al trattamento dei Suoi dati personali. Le informazioni adempiono ai nostri obblighi ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (anche "Regolamento generale sulla protezione dei dati", in seguito "GDPR") e pertanto non costituiscono parte del contratto. La preghiamo inoltre di porre attenzione anche alla nostra Informativa dettagliata sulla protezione dei dati personali, presente sul sito internet all'indirizzo www.tiroler.it/privacy. Su richiesta Le invieremo volentieri queste informazioni anche per posta.

Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR:

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.
Wilhelm-Greil-Straße 10 | 6020 Innsbruck
Tel. +43 (0) 512 5313-0 | Fax +43 (0) 512 5313-1299
datenschutz@tiroler.at | www.tiroler.at

Sede secondaria in Italia:

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia
Via del Macello 30 | 39100 Bolzano
Tel. +39 0471 052 600 | Fax +39 0471 052 601
privacy@tiroler.it | www.tiroler.it

Per avere informazioni circa l'utilizzo dei Suoi dati può contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati per posta agli indirizzi sopra indicati (all'attenzione del "Data Protection Officer"), oppure per e-mail all'indirizzo dpo@tiroler.it.

Base giuridica e finalità del trattamento dei dati

Trattiamo i Suoi dati personali per analisi delle necessità assicurative in fase contrattuale e/o precontrattuale, consulenza, elaborazione di contratti o proposte di assicurazione, amministrazione e adempimento del contratto d'assicurazione per salvaguardare i nostri interessi legittimi e adempiere agli obblighi normativi. Ciò avviene sempre in osservanza del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) nonché delle disposizioni nazionali in materia di protezione dei dati.

I dati da Lei indicati nella proposta assicurativa (dati della proposta) e quelli indicati a terzi (p. es. medici, periti e distributori assicurativi) vengono utilizzati per la verifica della proposta e del rischio. Se venisse stipulato un contratto di assicurazione, utilizzeremo i Suoi dati per la gestione del contratto (p. es. emissione della polizza, avviso di scadenza), per una consulenza ed un'assistenza continua in ambito assicurativo, per finalità di marketing e di attività statistiche. In caso di sinistro trattiamo ulteriori informazioni al fine di poter verificare la legittimità, l'entità e l'importo del nostro obbligo di prestazione. Se è richiesto l'uso di categorie particolari di dati personali (p. es. dati sulla salute in caso di assicurazione infortuni), tratteremo questi dati in conformità al consenso da Lei espresso.

Necessità di trattamento dei Suoi dati

I dati personali da Lei messi a nostra disposizione sono necessari per valutare il rischio assicurativo, stipulare, modificare o proseguire il rapporto assicurativo, nonché per soddisfare il Suo diritto alla prestazione. Se Lei non ci dovesse fornire questi dati, o se ce li fornisse incompleti, potremmo non essere in grado di dare seguito al Suo rapporto assicurativo o di trattare un sinistro. In questi casi non possiamo essere ritenuti responsabili per inadempimento contrattuale.

Lei ha il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. Dal ricevimento della revoca non tratteremo più i Suoi dati per gli scopi indicati nel consenso.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.
Landesdirektion Südtirol-Trentino
Schlachthofstraße 30
I-39100 Bozen
Steuernr., MwSt. Nr. und Nr. Handelsregister
Bozen 02491180218
VWV-Nr.: BZ – 182399
Datenschutzinformationen
www.tiroler.it/privacy

TIROLER ASSICURAZIONI
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia
Via del Macello 30
I-39100 Bolzano
C.F., P.IVA e R.I.
Bolzano 02491180218
REA n.: BZ – 182399
Informazioni sulla protezione dei dati personali
www.tiroler.it/privacy

T +39 0471 052 600
office@tiroler.it
PEC_tiroler@legalmail.it
www.tiroler.it

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G., Rechtssitz | Sede legale Wilhelm-Greil-Straße 10, A-6020 Innsbruck | LG Innsbruck | Tribunale di Innsbruck | FN 32927 Y | UID ATU31726905 | unterliegt in Österreich | organo di vigilanza in Austria: Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien

Comunicazione dei dati - Categorie di destinatari

Se necessario ai fini dell'adempimento del contratto o della legge, trasmetteremo i dati necessari ai destinatari coinvolti quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori e altri assicuratori coinvolti nelle pratiche di liquidazione dei sinistri, intermediari assicurativi, vincolatari, creditori pignoratizi, cessionari, fornitori di servizi esterni, medici, ospedali, periti ed enti di assicurazione sociale.

Aderiamo inoltre ad associazioni del settore assicurativo, con le quali vengono scambiati specifici dati personali.

Come compagnia di assicurazioni siamo sottoposti ad una specifica normativa e regolamentazione e siamo soggetti al controllo da parte delle Autorità di vigilanza. In questo contesto potremmo essere tenuti a comunicare i dati personali all'Autorità di vigilanza e dell'amministrazione finanziaria, nonché ai tribunali, su loro esplicita richiesta, o per obblighi imposti dalla legge.

I dati personali possono essere inoltre comunicati ai seguenti soggetti di diritto che costituiscono la cosiddetta "catena assicurativa":

- la nostra rete distributiva, mediatori, banche, intermediari finanziari, le SIM, le Poste Italiane (servizi BancoPosta), le persone incaricate della specifica attività dei distributori, ivi inclusi gli impiegati e/o i collaboratori, nonché gli offerenti diretti;
- assicuratori, coassicuratori e riassicuratori;
- avvocati, periti, autofficine, autorottamazioni, istituzioni sanitarie e altri prestatori di servizi convenzionati;
- altre società di servizi, ivi incluse società che operano nell'ambito della gestione e della liquidazione dei sinistri, dei servizi IT, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, revisione dei conti e di bilancio;
- organismi associativi (ANIA) e consortili (CID) propri del settore assicurativo nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale alla fornitura dei servizi summenzionati ovvero alla tutela dei diritti del settore assicurativo, come pure altri organismi istituzionali nei cui confronti la comunicazione dei dati ha carattere cogente, a titolo esemplificativo IVASS, Ministero dello sviluppo economico, CONSAP, Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Inoltre, nell'ambito della gestione dei Suoi dati, questi possono essere accessibili ai seguenti gruppi di incaricati e/o responsabili con delega scritta, interni ed esterni, che hanno ricevuto per iscritto specifiche indicazioni:

- liberi professionisti o società di servizi per la gestione e l'amministrazione aziendale, anche elettronica, operanti su incarico della nostra impresa;
- soggetti giuridici che svolgono funzioni strettamente connesse o strumentali all'attività della società sottoscritta.

Trasmissione a destinatari in paesi terzi

Il trasferimento di dati personali a terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), è ammesso solo se la Commissione europea attesta al paese terzo in questione un livello di protezione dei dati adeguato, o se esistono altre adeguate garanzie di protezione dei dati. Trasmettiamo dati personali ai nostri riassicuratori in Svizzera, per la quale esiste tale attestazione (Decisione 2000/518/EG della Commissione).

Tempo di conservazione

Di principio i Suoi dati verranno conservati per la durata del rapporto assicurativo. Siamo inoltre tenuti alla conservazione dei dati secondo le norme di legge, in base alle quali conserviamo i dati personali riferiti a Lei, ai Suoi sinistri ed ai rapporti assicurativi. Quanto scritto vale anche dopo la conclusione dei sinistri. Conserviamo infine i Suoi dati per tutto il tempo in cui è possibile avanzare pretese legali relative all'intercorso rapporto assicurativo.

I Suoi diritti

Può chiedere informazioni relative ai Suoi dati personali salvati. Nel caso in cui dovessimo trattare dati inesatti o incompleti sulla Sua persona, può chiedere la rettifica o l'integrazione degli stessi. È inoltre possibile chiedere la cancellazione dei dati trattati in modo illecito. Qualora non dovesse essere chiaro se i Suoi dati trattati siano inesatti, incompleti o trattati in modo illecito, può chiedere che questi non vengano utilizzati fino ad un definitivo chiarimento.

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.
Landesdirektion Südtirol-Trentino
Schlachthofstraße 30
I-39100 Bozen
Steuernr., MwSt. Nr. und Nr. Handelsregister
Bozen 02491180218
VWV-Nr.: BZ – 182399
Datenschutzinformationen
www.tiroler.it/privacy

TIROLER ASSICURAZIONI
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia
Via del Macello 30
I-39100 Bolzano
C.F., P.IVA e R.I.
Bolzano 02491180218
REA n.: BZ – 182399
Informazioni sulla protezione dei dati personali
www.tiroler.it/privacy

T +39 0471 052 600
office@tiroler.it
[PEC tiroler@legalmail.it](mailto:PEC.tiroler@legalmail.it)
www.tiroler.it



Anche se i Suoi dati personali sono stati trattati in maniera corretta, completa e lecita, può opporsi al trattamento degli stessi per casi specifici e motivati. Allo stesso modo può comunicare di non voler più ricevere nostro materiale pubblicitario in futuro.

Inoltre, può chiedere la trasmissione dei Suoi dati, che provvederemo a trasmettere in un formato d'uso comune e leggibile.

Reclami

Facciamo del nostro meglio per mantenere protetti ed integri i Suoi dati personali, tuttavia, non possiamo escludere diverse opinioni riguardo al modo di utilizzo dei Suoi dati. Se ritiene non congruo l'utilizzo da parte nostra dei Suoi dati, può presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Versione: marzo 2024

Consenso al trattamento dei dati personali

Apponendo la mia firma dichiaro di aver letto e compreso l'informativa sulla protezione dei dati personali sopra riportata e acconsento al trattamento dei miei dati personali, in particolare dei miei dati relativi alla salute, necessari per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione e la gestione o liquidazione del sinistro, per le finalità ivi indicate, inclusa la trasmissione dei dati alle categorie di destinatari ivi indicate.

Il mancato consenso o conferimento dei dati comporta l'impossibilità della liquidazione del sinistro. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza motivazione mediante comunicazione ai recapiti indicati sopra, senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso.

Luogo _____, data _____ firma della persona assicurata _____
(in caso di minori: firma del soggetto esercente la responsabilità genitoriale)

Consenso all'invio della corrispondenza relativa al sinistro (compilare solo se la persona assicurata non coincide con il contraente)

Apponendo la mia firma acconsento che tutta la corrispondenza relativa al sinistro, come ad esempio polizza, richieste di informazioni, comunicazioni riguardanti la liquidazione ecc., - anche se contenente categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR (es. dati relativi alla salute) – può essere inviata al/dal contraente in quanto partner contrattuale dell'impresa di assicurazione oppure a/da un rappresentante autorizzato dal contraente.

In caso di mancato consenso, tutta la corrispondenza dovrà essere trasmessa direttamente a me e sono consapevole che in questo caso potrei dover fornire personalmente i documenti necessari. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza motivazione mediante comunicazione ai recapiti indicati sopra, senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento prima della revoca dello stesso.

Luogo _____, data _____ firma della persona assicurata _____
(in caso di minori: firma del soggetto esercente la responsabilità genitoriale)

TIROLER VERSICHERUNG V.a.G.
Landesdirektion Südtirol-Trentino
Schlachthofstraße 30
I-39100 Bozen
Steuernr., MwSt. Nr. und Nr. Handelsregister
Bozen 02491180218
VWV-Nr.: BZ – 182399
Datenschutzinformationen
www.tiroler.it/privacy

TIROLER ASSICURAZIONI
Direzione e Rappresentanza Generale per l'Italia
Via del Macello 30
I-39100 Bolzano
C.F., P.IVA e R.I.
Bolzano 02491180218
REA n.: BZ – 182399
Informazioni sulla protezione dei dati personali
www.tiroler.it/privacy

T +39 0471 052 600
office@tiroler.it
[PEC tiroler@legalmail.it](mailto:PEC.tiroler@legalmail.it)
www.tiroler.it